



ULAŞIM VE PAYLAŞIMLI YOLCULUK ARAŞTIRMASI

2024

ARAŞTIRMA
info@areaarastirma.com
www.areasrastirma.com

EĞİTİM
T: (312) 496 65 71
F: (312) 496 65 74

DANIŞMANLIK
Yıldızevler Mahallesi 713. Cadde
No:4 Kat:3 06550 Çankaya/ANKARA



SUNUŞ

“Ulaşım ve Paylaşımlı Yolculuk Araştırması” **AREA Araştırma** tarafından gerçekleştirilmiştir. Araştırmanın amacı, ulaşım araçlarını kullanma sıklığı ve paylaşımlı yolculuk uygulaması Martı TAG’a ilişkin düşünce ve kanaatleri tespit etmektir.

Araştırma **İstanbul, Ankara, İzmir, Antalya ve Kocaeli’nde toplam 65 ilçede 19- 27 Ekim 2024 tarihleri arasında 16 yaş ve üzeri 3.728 kişiyle tablet destekli yüz yüze anket (CAPI)** yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. Örneklem hata payı; **%95 güven düzeyinde** tasarım etkisi de göz önünde tutularak **±%1,60** olarak hesaplanmıştır. Görüşme yapılan kişinin kimlik ve iletişim bilgileri denetleme yapmak için alınmıştır. Her anketörün doldurduğu anket formunun %10’u saha koordinatörü tarafından, sahadan gelen anket formlarının tamamının %10’u da merkez koordinatörü tarafından telefonla denetlenmiştir.

Toplanan nicel anket verileri öncelikle sayısal içeriğe dönüştürülmüş, veriler sayısal içerik halinde Excel Office programına aktarılmıştır. Mantıksal süzmeleri ve kontrolleri yapıldıktan sonra veriler SPSS istatistik programına aktarılarak tanımlamaları yapılmıştır. Örneklem seçiminin son aşamasında cinsiyet ve yaş kotaları uygulanmıştır.

Toplanan verilerde betimsel ve bazı istatistiksel analizler yapılmıştır. Verilerin betimsel olarak frekansları, çeşitli kategorilere göre ise çapraz dağılımları yüzdesel olarak verilmiş, ortalaması alınabilecek soruların ortalamaları ve standart sapmaları gösterilmiştir. Çalışmanın istatistiksel analizleri olarak t-testi ve ANOVA testi uygulanmıştır. Elde edilen veriler testlerin sonuçlarına göre yorumlanmış ve raporlanmıştır.

AREA ARAŞTIRMA



YÖNETİCİ ÖZETİ

- Paylaşımlı Yolculuğun Benimsenmesi:
 - Martı TAG Kullanımı: Katılımcıların %21.5'i, paylaşımlı yolculuk hizmeti Martı TAG'ı kullandığını belirtmiştir.
 - Farkındalık Düzeyleri: Martı uygulamasını duyanların oranı %73,4 iken, Martı TAG hizmetlerini duyanların oranı %59,8'dir.
- Hizmet ve Sürücü Memnuniyeti:
 - Martı TAG sürücülerinin tutum ve davranışları, %93,1 oranında "pozitif" olarak değerlendirilmiştir.
 - Martı TAG'ın genel hizmet kalitesine yönelik memnuniyet oranı da %93,8 ile aynı derecede yüksektir.
- Daha Geniş Sorunlar ve Düzenleme Üzerindeki Etki:
 - Katılımcıların %59,7'si, Martı TAG ve Uber gibi paylaşımlı yolculuk platformlarının mevcut taksi sorununu çözebileceğine inanmaktadır.
 - %70,7 gibi dikkat çekici bir oran, paylaşımlı yolculuk uygulamalarının Türkiye'de de tıpkı dünyadaki gibi yasal bir zemine oturtulmasını desteklemektedir.
 - Taksiye yoldan çevirerek ulaştığını belirtenlerin oranı %70,1, uygulama kullanarak ulaştığını belirtenlerin oranı %22,3, durağa telefon açarak ulaştığını belirtenlerin oranı %52,5'tir.
- Siyasi ve Toplumsal Etki:
 - %40,5 oranında katılımcı, bir siyasetçinin paylaşımlı yolculuğu desteklemesinin oy tercihlerini etkileyeceğini belirtmiştir.
- Oguz Alper Öktem'e Yönelik Destek:
 - Katılımcıların %38,2'si Martı'nın kurucusu Oguz Alper Öktem'i tanıdığını belirtmiştir. Bu katılımcıların da sadece %2.4'ü ise kendisi hakkında olumsuz bir görüşe sahip olduğunu belirtirken, %74,4'ü ise liderlik özelliklerini olumlu olarak değerlendirmiştir.
 - Öktem'in taksicilere yönelik mücadelesini destekleyenlerin oranı ise %82'dir.

AREA ARAŞTIRMA



Günlük hayatınızda aşağıdaki ulaşım araçlarını ne sıklıkta kullanıyorsunuz? (%)

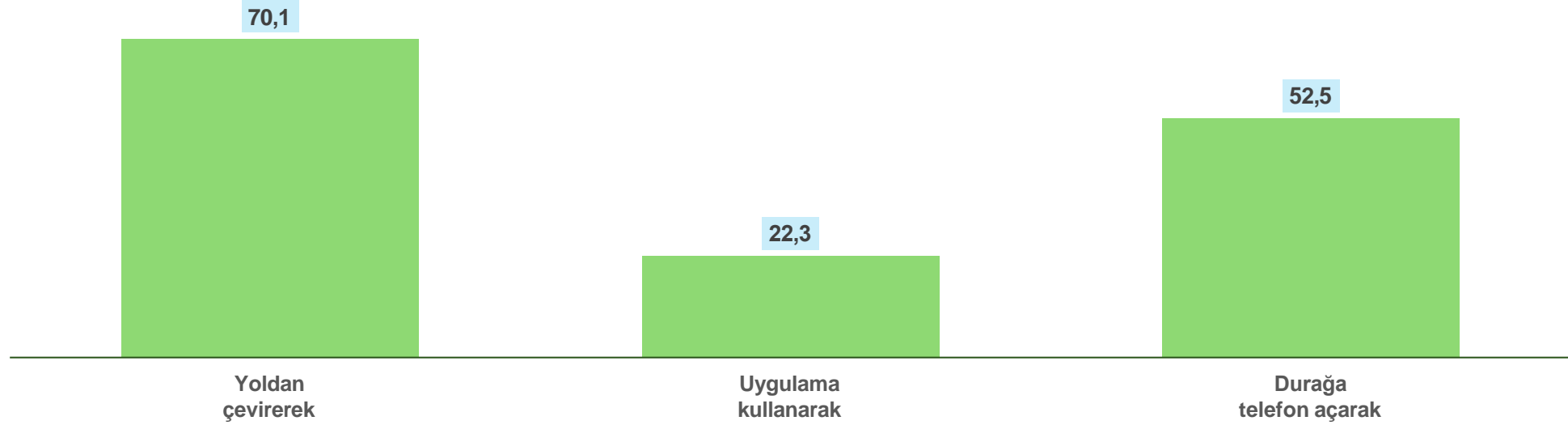
	Günlük*	Haftalık	Aylık	Hiçbir zaman	Toplam
Otobüs/ minibüs/ dolmuş	30,7	25,5	25,8	18,0	100,0
Kişisel araç	24,9	15,2	8,8	51,1	100,0
Metro/ marmaray	11,2	19,1	32,3	37,3	100,0
Metrobüs/ tramvay/ banliyö	11,2	22,9	34,0	31,9	100,0
Kıralık scooter– mobilet– motosiklet	2,1	3,0	11,5	83,4	100,0
Taksi	1,6	11,3	44,7	42,3	100,0
Paylaşımlı yolculuk/ Martı TAG	0,9	3,9	14,5	80,6	100,0

*Günlük (neredeyse her gün) kullanıma göre sıralanmıştır.



Taksiyle ulaşımı nasıl sağlıyorsunuz? (%)

Günlük hayatta ulaşım aracı olarak taksiyi kullandığını belirtenlere sorulmuştur.
Birden fazla cevap alındığından toplam %100'ü geçmektedir.

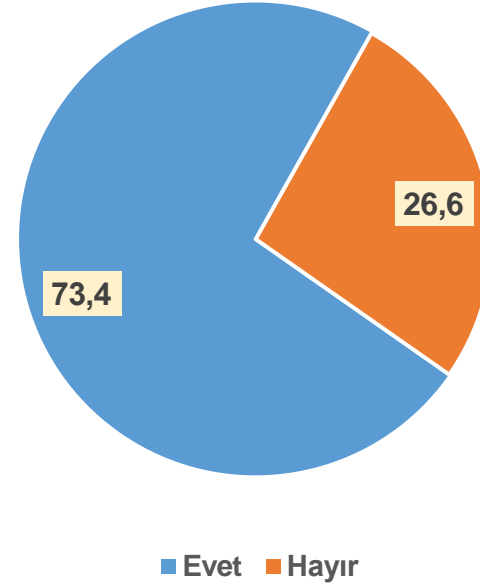


İllere Göre Dağılım	Yoldan çevirerek	Uygulama kullanarak	Durağa telefon açarak
İstanbul 1. Bölge	61,4	43,7	45,0
İstanbul 2. Bölge	88,1	31,5	29,4
İstanbul 3. Bölge	81,9	24,0	42,9
Ankara	53,5	4,7	80,8
İzmir	83,1	11,9	63,1
Antalya	21,2	6,7	80,6
Kocaeli	34,1	4,8	83,4
ORTALAMA	70,1	22,3	52,5

ULAŞIM VE PAYLAŞIMLI YOLCULUK ARAŞTIRMASI- 2024



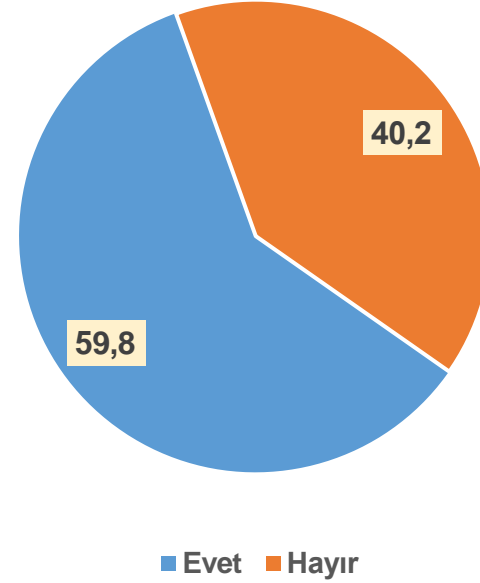
Martı uygulamasını duydunuz mu? (%)



İllere Göre Dağılım	Evet	Hayır	Toplam
İstanbul 1. Bölge	76,7	23,3	100,0
İstanbul 2. Bölge	76,2	23,8	100,0
İstanbul 3. Bölge	73,0	27,0	100,0
Ankara	68,6	31,4	100,0
İzmir	70,6	29,4	100,0
Antalya	66,5	33,5	100,0
Kocaeli	78,6	21,4	100,0
ORTALAMA	73,4	26,6	100,0



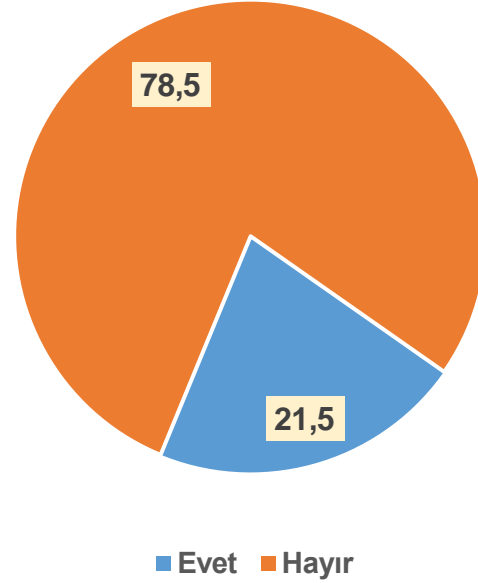
Martı'nın paylaşımlı yolculuk hizmeti Martı TAG'ı duydunuz mu? (%)



İllere Göre Dağılım	Evet	Hayır	Toplam
İstanbul 1. Bölge	61,0	39,0	100,0
İstanbul 2. Bölge	72,0	28,0	100,0
İstanbul 3. Bölge	69,5	30,5	100,0
Ankara	42,5	57,5	100,0
İzmir	69,4	30,6	100,0
Antalya	37,9	62,1	100,0
Kocaeli	52,8	47,2	100,0
ORTALAMA	59,8	40,2	100,0



Martı'nın Martı TAG hizmetini kullandınız mı? (%)

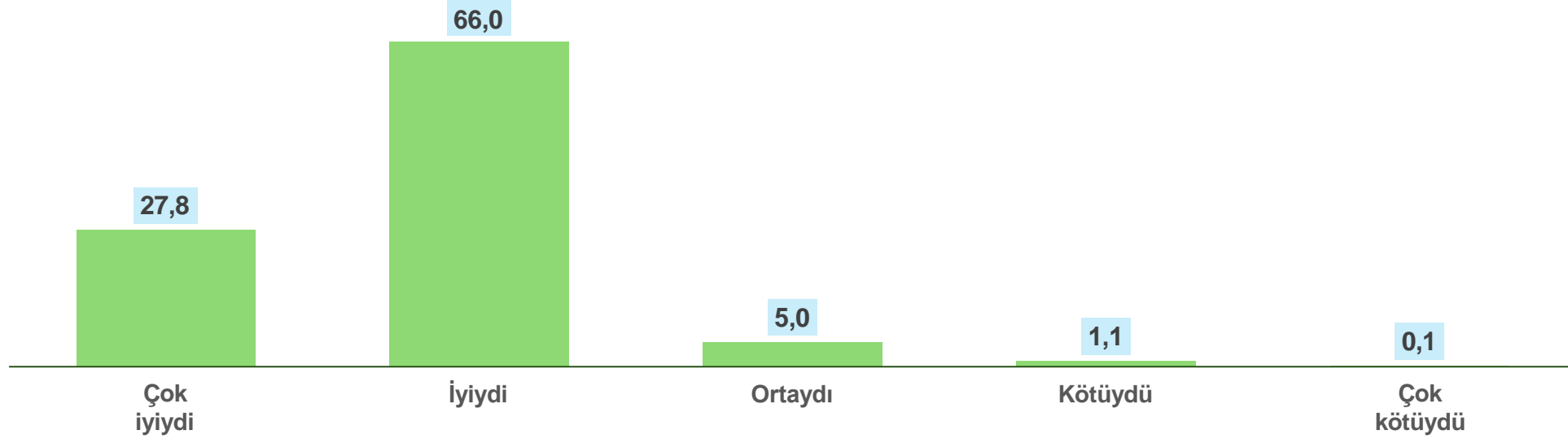


İllere Göre Dağılım	Evet	Hayır	Toplam
İstanbul 1. Bölge	24,3	75,7	100,0
İstanbul 2. Bölge	35,0	65,0	100,0
İstanbul 3. Bölge	24,1	75,9	100,0
Ankara	7,0	93,0	100,0
İzmir	17,8	82,2	100,0
Antalya	14,9	85,1	100,0
Kocaeli	8,2	91,8	100,0
ORTALAMA	21,5	78,5	100,0



Martı TAG'dan aldığınız hizmeti nasıl buldunuz? (%)

Martı'nın Martı TAG hizmetini kullandığını belirtenlere sorulmuştur.



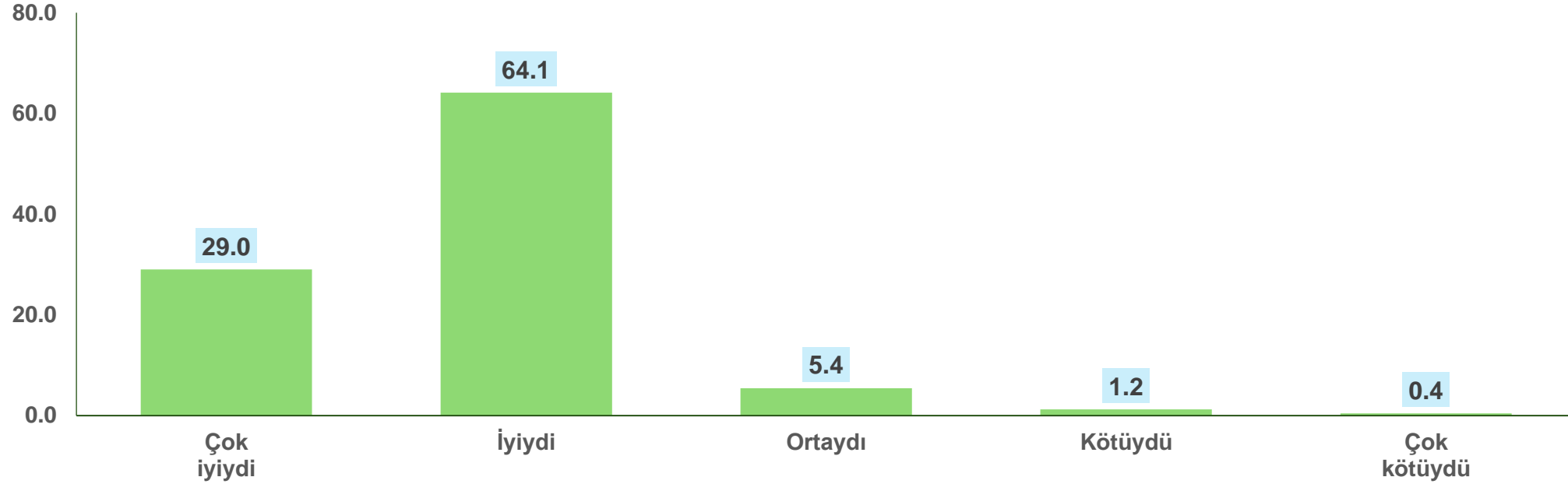
İllere Göre Dağılım	Çok iyi	İyi	Ortaydı	Kötü	Çok kötü	Toplam
İstanbul 1. Bölge	33,5	63,8	2,4	0,1	0,2	100,0
İstanbul 2. Bölge	20,1	73,5	5,3	1,0	0,1	100,0
İstanbul 3. Bölge	37,1	53,9	7,9	1,0	0,1	100,0
Ankara	24,1	51,7	17,2	3,4	3,4	100,0
İzmir	21,6	73,9	1,8	2,6	0,1	100,0
Antalya	19,7	77,0	1,6	1,5	0,1	100,0
Kocaeli	33,3	60,5	6,0	0,1	0,1	100,0
ORTALAMA	27,8	66,0	5,0	1,1	0,1	100,0

ULAŞIM VE PAYLAŞIMLI YOLCULUK ARAŞTIRMASI- 2024



Martı TAG'da bindiğiniz araçlarda sürücülerin genel olarak tutum ve davranışlarını nasıl buldunuz? (%)

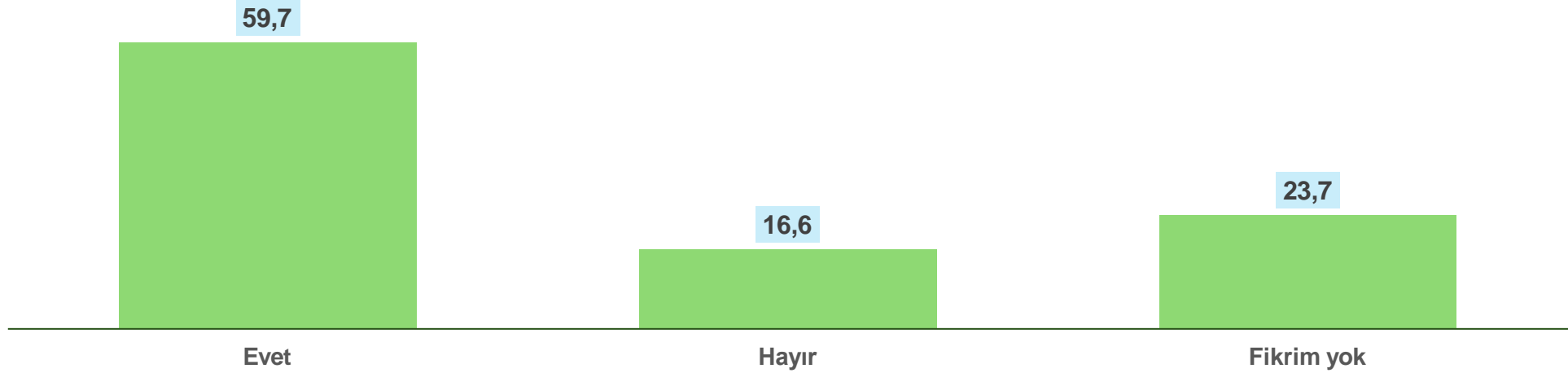
Martı'nın Martı TAG hizmetini kullandığını belirtenlere sorulmuştur.



İllere Göre Dağılım	Çok iyi	İyi	Ortaydı	Kötü	Çok kötü	Toplam
İstanbul 1. Bölge	25,0	70,5	3,8	0,5	0,1	100,0
İstanbul 2. Bölge	30,5	64,4	4,0	0,6	0,6	100,0
İstanbul 3. Bölge	41,8	48,2	8,8	1,0	0,2	100,0
Ankara	27,3	50,0	9,1	9,1	4,5	100,0
İzmir	20,6	72,9	3,7	2,7	0,1	100,0
Antalya	17,2	74,1	6,9	0,2	1,5	100,0
Kocaeli	23,3	73,3	3,1	0,1	0,1	100,0
ORTALAMA	29,0	64,1	5,4	1,2	0,4	100,0



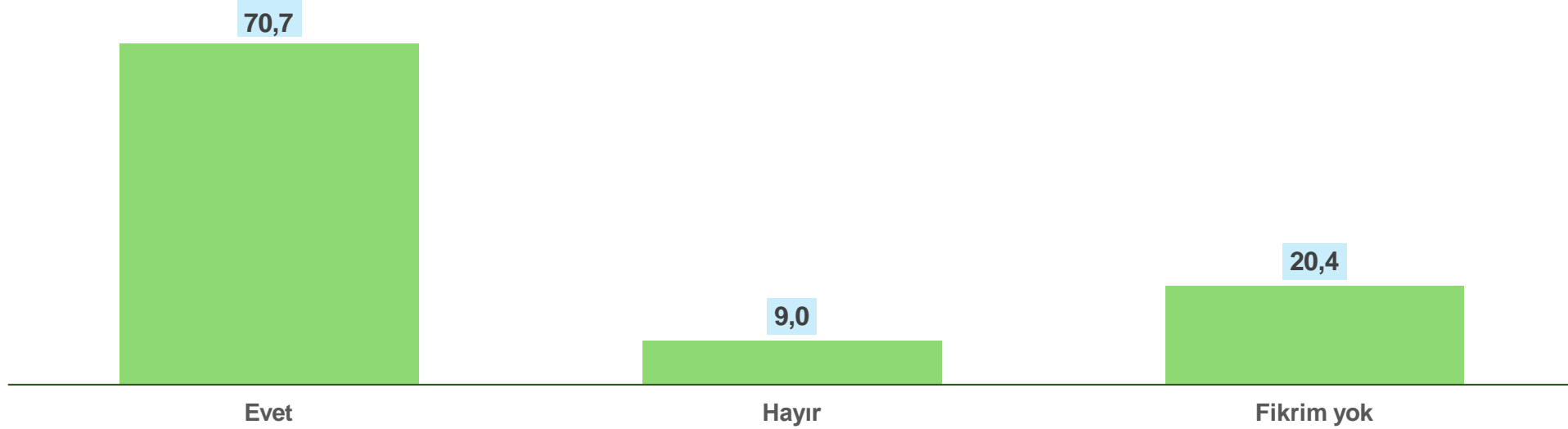
Martı TAG ve Uber gibi paylaşımlı yolculuk platformlarının taksi sorununu çözebileceğini düşünüyor musunuz? (%)



İllere Göre Dağılım	Evet	Hayır	Fikrim yok	Toplam
İstanbul 1. Bölge	47,3	15,8	36,9	100,0
İstanbul 2. Bölge	62,1	16,4	21,5	100,0
İstanbul 3. Bölge	55,7	19,6	24,7	100,0
Ankara	54,9	17,3	27,8	100,0
İzmir	76,1	12,1	11,8	100,0
Antalya	57,7	22,7	19,6	100,0
Kocaeli	77,6	10,4	12,0	100,0
ORTALAMA	59,7	16,6	23,7	100,0



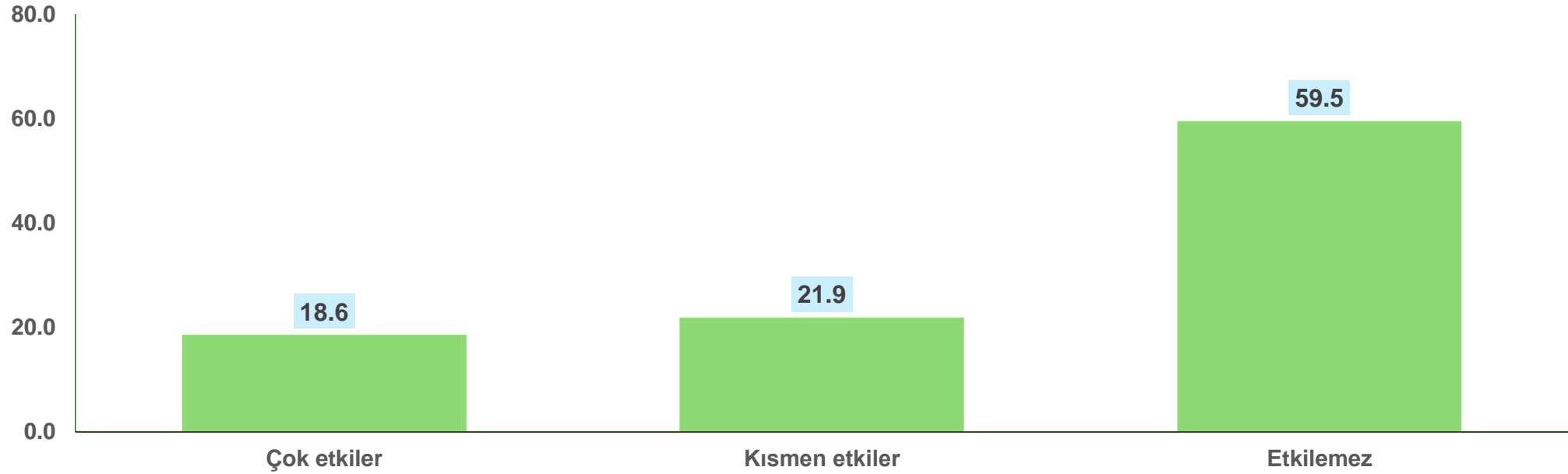
Martı TAG benzeri paylaşimli yolculuk uygulamalarını dünyada olduğu gibi Türkiye’de de yasal zemine oturmasını destekliyor musunuz? (%)



İllere Göre Dağılım	Evet	Hayır	Fikrim yok	Toplam
İstanbul 1. Bölge	59,8	6,9	33,3	100,0
İstanbul 2. Bölge	69,1	10,1	20,9	100,0
İstanbul 3. Bölge	64,1	14,1	21,8	100,0
Ankara	63,9	7,0	29,1	100,0
İzmir	84,0	6,8	9,3	100,0
Antalya	78,5	13,0	8,6	100,0
Kocaeli	90,6	2,7	6,7	100,0
ORTALAMA	70,7	9,0	20,4	100,0



Bir siyasetçinin paylaşımlı yolculuğu desteklemesi o siyasetçiye karşı oy tercihinizi ne derece etkiler? (%)

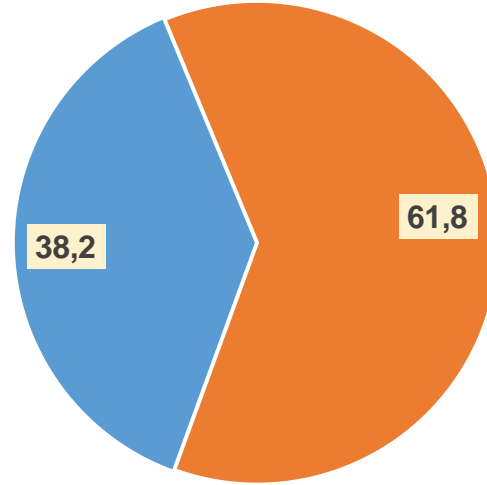


İllere Göre Dağılım	Çok etkiler	Kısmen etkiler	Etkilemez	Toplam
İstanbul 1. Bölge	26,4	31,0	42,6	100,0
İstanbul 2. Bölge	18,6	26,7	54,7	100,0
İstanbul 3. Bölge	10,2	18,8	70,9	100,0
Ankara	11,1	18,5	70,4	100,0
İzmir	45,0	13,3	41,7	100,0
Antalya	10,3	22,7	67,0	100,0
Kocaeli	9,2	14,7	76,1	100,0
ORTALAMA	18,6	21,9	59,5	100,0



'Martı' kurucusu Oğuz Alper Öktem'i tanıyor musunuz? (%)

Deneğe Oğuz Alper Öktem'in fotoğrafı gösterilmiştir.



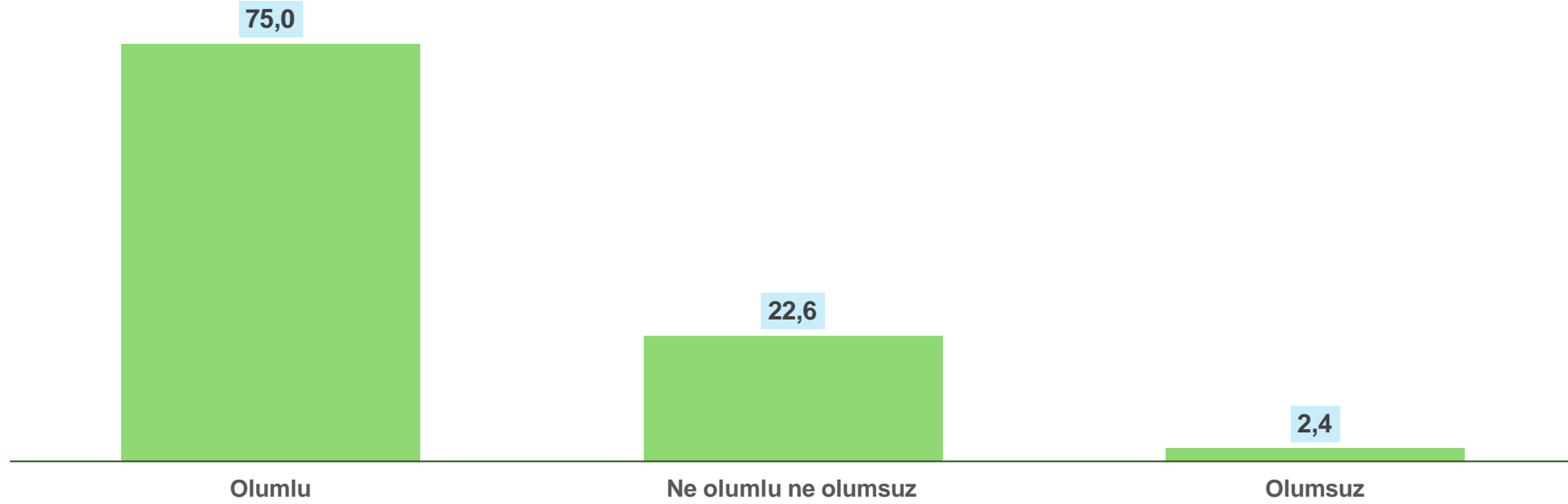
■ Evet, tanıyorum ■ Hayır, tanımıyorum

İllere Göre Dağılım	Evet, tanıyorum	Hayır, tanımıyorum	Toplam
İstanbul 1. Bölge	37,3	62,7	100,0
İstanbul 2. Bölge	41,8	58,2	100,0
İstanbul 3. Bölge	35,2	64,8	100,0
Ankara	30,7	69,3	100,0
İzmir	52,4	47,6	100,0
Antalya	24,7	75,3	100,0
Kocaeli	47,5	52,5	100,0
ORTALAMA	38,2	61,8	100,0



'Martı' kurucusu Oğuz Alper Öktem'e yönelik genel olarak kanaatiniz nedir? (%)

Oğuz Alper Öktem'i tanıdığını belirtenlere sorulmuştur.

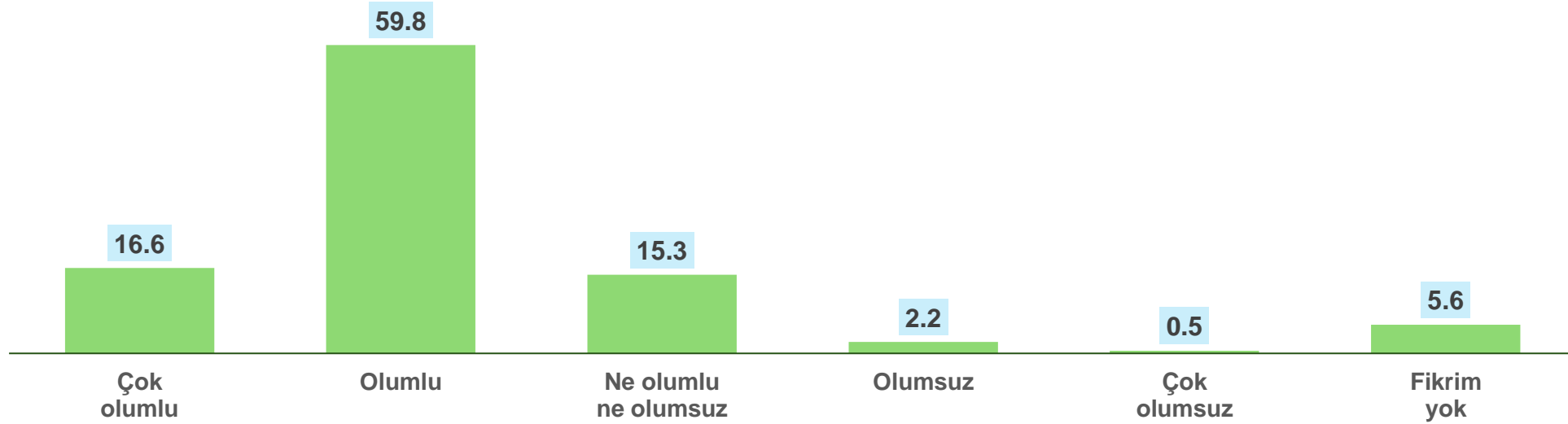


İllere Göre Dağılım	Olumlu	Ne olumlu ne olumsuz	Olumsuz	Toplam
İstanbul 1. Bölge	70,1	28,5	1,4	100,0
İstanbul 2. Bölge	70,5	28,3	1,2	100,0
İstanbul 3. Bölge	77,1	18,6	4,3	100,0
Ankara	68,8	26,6	4,7	100,0
İzmir	86,6	10,5	2,9	100,0
Antalya	73,5	21,6	4,9	100,0
Kocaeli	77,2	22,3	0,5	100,0
ORTALAMA	75,0	22,6	2,4	100,0



Oğuz Alper Öktem'in kamuoyuna yaptığı açıklamalara dair nasıl bir izlenime sahipsiniz? (%)

Oğuz Alper Öktem'i tanıdığını belirtenlere sorulmuştur.

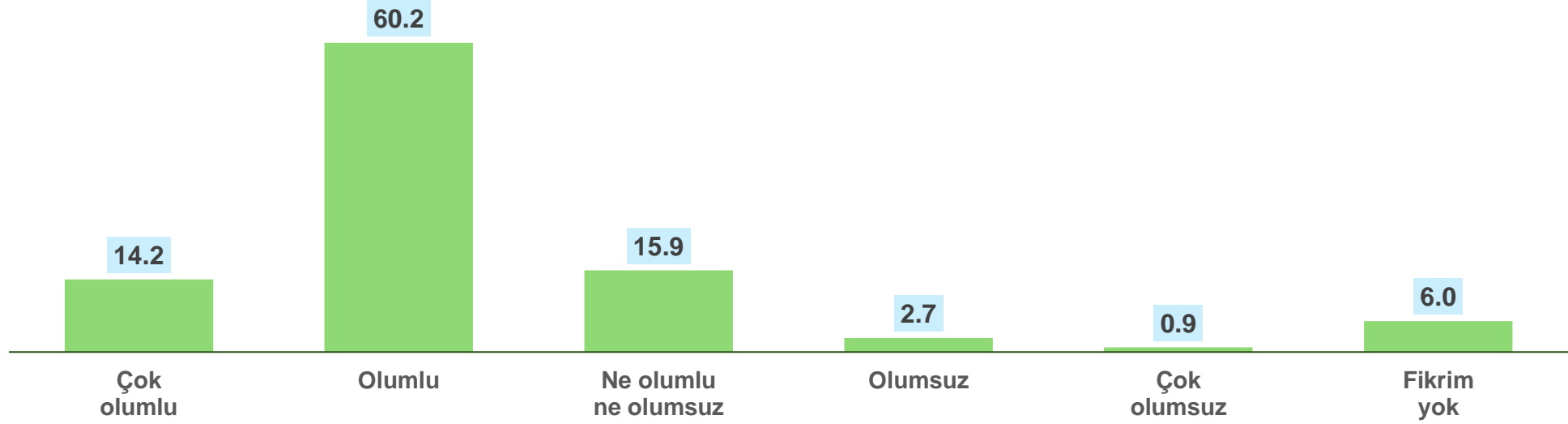


İllere Göre Dağılım	Çok olumlu	Olumlu	Ne olumlu ne olumsuz	Olumsuz	Çok olumsuz	Toplam
İstanbul 1. Bölge	8,0	68,8	15,3	2,1	0,3	100,0
İstanbul 2. Bölge	14,3	64,5	17,6	0,4	0,3	100,0
İstanbul 3. Bölge	20,9	55,0	19,8	1,6	0,8	100,0
Ankara	15,5	54,3	17,1	6,2	0,8	100,0
İzmir	32,5	43,5	13,4	4,3	1,4	100,0
Antalya	11,8	56,9	17,6	3,9	1,0	100,0
Kocaeli	12,2	68,0	6,6	1,0	0,2	100,0
ORTALAMA	16,6	59,8	15,3	2,2	0,5	100,0



Oğuz Alper Öktem'in liderlik özelliklerine dair nasıl bir izlenime sahipsiniz? (%)

Oğuz Alper Öktem'i tanıdığını belirtenlere sorulmuştur.

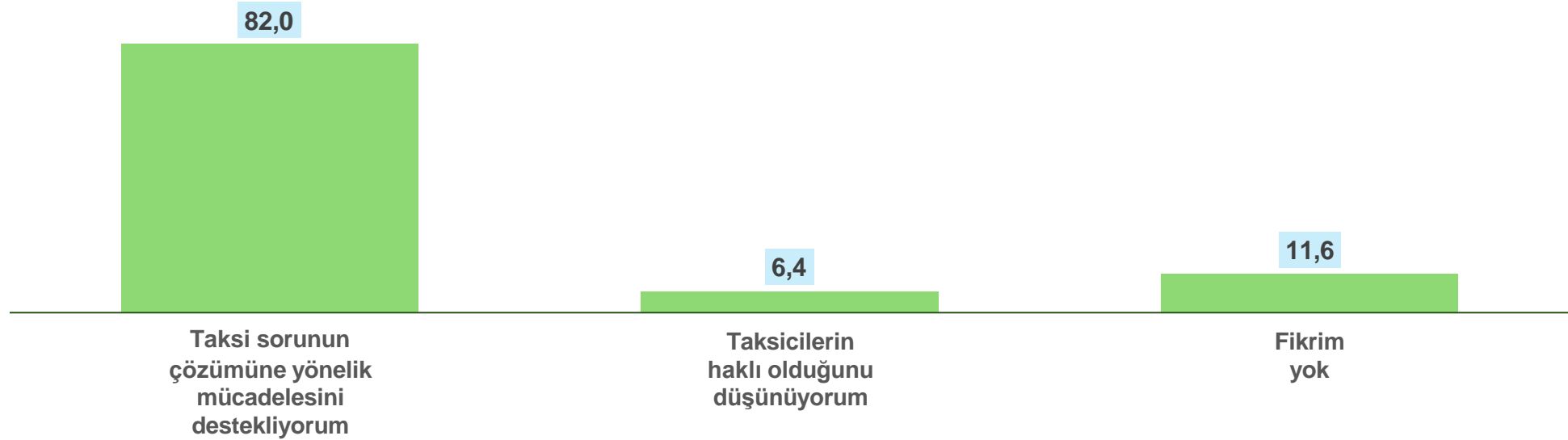


İllere Göre Dağılım	Çok olumlu	Olumlu	Ne olumlu ne olumsuz	Olumsuz	Çok olumsuz	Toplam
İstanbul 1. Bölge	3,8	68,9	18,3	3,8	0,7	100,0
İstanbul 2. Bölge	19,5	58,9	14,6	2,8	1,6	100,0
İstanbul 3. Bölge	16,2	55,6	23,2	1,9	1,2	100,0
Ankara	16,4	52,3	13,3	3,9	1,6	100,0
İzmir	15,3	58,9	15,3	3,8	1,4	100,0
Antalya	14,7	58,8	13,7	2,6	0,3	100,0
Kocaeli	17,3	60,9	8,1	0,3	0,2	100,0
ORTALAMA	14,2	60,2	15,9	2,7	0,9	100,0



Hangisi Oğuz Alper Öktem'in taksicilere yönelik mücadelesine dair görüşünüzü yansıtır? (%)

Oğuz Alper Öktem'i tanıdığını belirtenlere sorulmuştur.



İllere Göre Dağılım	Taksi sorunun çözümüne yönelik mücadelesini destekliyorum	Taksicilerin haklı olduğunu düşünüyorum	Fikrim yok	Toplam
İstanbul 1. Bölge	74,0	7,3	18,8	100,0
İstanbul 2. Bölge	84,8	7,0	8,2	100,0
İstanbul 3. Bölge	81,4	9,3	9,3	100,0
Ankara	83,6	4,7	11,7	100,0
İzmir	88,0	3,8	8,2	100,0
Antalya	80,2	5,9	13,9	100,0
Kocaeli	84,3	5,1	10,7	100,0
ORTALAMA	82,0	6,4	11,6	100,0



Araştırma evreni ve örneklemi



İL	2023 YILI ADNKS* (16 yaş ve üzeri)	ARAŞTIRMA ÖRNEKLEMİ	YAPILAN ANKET SAYISI
İstanbul	12.299.623	2.000	2.059
Ankara	4.609.716	400	422
İzmir	3.644.120	400	414
Antalya	2.120.097	400	411
Kocaeli	1.608.534	400	422
TOPLAM	24.282.090	3.600	3.728

Araştırmada uygulanan soru formunun geçerlik ve güvenilirlik *Cronbach's Alpha değeri 0,857* dir.

Araştırma %95 güven aralığında $\pm 1,60$ hata payına sahiptir.



Örneklemin demografik özellikleri (sayı, %)

	SAYI	%
Cinsiyete Göre Dağılım		
Kadın	1.817	48,7
Erkek	1.911	51,3
Yaş Gruplarına Göre Dağılım		
16 – 34 yaş	1.503	40,3
35 – 54 yaş	1.411	37,8
55 yaş ve üzeri	814	21,8
Eğitim Durumuna Göre Dağılım		
Ortaokul ve altı	1.316	35,3
Lise	1.589	42,6
Üniversite ve üzeri	823	22,1
Meslek Gruplarına Göre Dağılım*		
Çalışmayan, işi olmayan	1.432	38,4
Ücretli-maaşlı çalışan	1.842	49,4
Kendi hesabına çalışan	454	12,2
Belirttiği İilde İkamet Süresi		
Altı aydan kısa süredir	62	1,7
Altı ay ve üzeri süredir	3.666	98,3
TOPLAM	3.728	100,0

*Birinci meslek grubu: Gelir getiren bir işi olmayan, çalışmayan (emekli, ev hanımı, öğrenci, işsiz)

İkinci meslek grubu: Ücretli-maaşlı çalışan (nitelikli uzman ve yöneticiler dahil)

Üçüncü meslek grubu: Kendi hesabına çalışan, serbest meslek, nitelikli uzman